sim®
REVISTA DO MINHO

D 12 Zanos E

248
revistasim
MAIO

ANO:13 | DIRETOR: CARLOS PEREIRA | DISTRIBUIÇÃO: GRATUITA

Vamos ter esperança, lutar, organizar e adaptar: o futuro é já ali!

Farmácia Lamações

UMA POSTURA AINDA MAIS PRÓ ATIVA

ENTREVISTA À DIRETORA TÉCNICA Mª JOÃO MAGALHÃES

ATUALIDADE...

O COVID-19 obrigou a sociedade em geral e naturalmente as farmácias a uma mudança abrupta no quotidiano. A adaptação foi gradual, acompanhando as normas impostas.

Para além das medidas físicas, com a finalidade de proteção dos utentes e da equipa, a Farmácia Lamações tem buscado alternativas de atendimento, para que as visitas físicas à farmácia sejam evitadas e/ou mais planeadas sem esquecer o aconselhamento e acompanhamento personalizado.

Delinearam-se estratégias de pedidos através do whatsapp ou chamada, com entregas ao domicílio. A equipa está também sempre pronta, através de vários meios de comunicação, a esclarecer dúvidas e ajudar na escolha acertada dos produtos. Além disso continuam os dias de conselho de várias marcas, que se realizam online, assim como esclarecimentos de muitos outros temas.

FARMAJÁ

Anteriormente ao COVID-19 o FarmaJá existia já nos planos da Farmácia Lamações. As mudanças impostas pelo novo vírus aceleraram o lançamento do mesmo. Foi uma das medidas implementadas para evitar as deslocações ao espaço físico proporcionando conforto aos utentes.

ACOMPANHE

Através das redes sociais, Facebook e Instagram, são comunicadas com frequência dicas e informações importantes para a população. Serão em breve ser lançadas duas rubricas semanais de aconselhamento e informação de variados temas de extrema importância.

DRA Mª JOÃO MAGALHÃES

"Num contexto adverso ao que é habitual na sociedade portuguesa, que é por excelência um povo caloroso e de proximidade, a adaptação foi difícil, mas necessária. Sentimos algumas dificuldades, pois aquilo que conhecíamos como relação com o cliente mudou completamente e, na minha perspetiva, poderá não voltar a ser igual.
A equipa da Farmácia Lamações continua a lutar pelo estreitamento de relações e proximidade com o cliente.
Como farmácia comunitária que somos continuaremos aqui para o servir.
A nossa luz nunca se irá apagar!"

Farmácia Lamaçães

Entregas ao Domícilio

Exclusivo Concelho de Braga

Encomendas
via WhatsApp

927 320 608

TOYOTA EasyService

Self Check-In para a revisão do seu Toyota

TOYOTA

SEMPRE UM **MELHOR** CAMINHO

COMO FUNCIONA?

1. Estacione
No lugar atribuído

2. Aceda
Ao ponto de entrega

3. Deposite
A chave no cofre

Ao aderir ao Toyota EasyService, é-lhe atribuído um lugar de parque para o seu Toyota e um local para depositar a sua chave. Pode ainda acompanhar o estado da revisão através do portal EasyService, bem como aceder ao relatório do seu automóvel.

Para aderir ao EasyService, basta fazer a marcação por telefone, e-mail ou através do site.

Serviço de Entrega e Levantamento

A pensar em si e no que é verdadeiramente importante, criámos o Serviço de Entrega e Levantamento do seu Toyota para um qualquer serviço oficinal. Com toda a segurança e garantia de higienização total do seu Toyota no processo.

A opção ideal para quem quer reduzir preocupações e não dispensa um serviço de excelência.

MARQUE EM **808 505 005**

Caetano Auto

www.caetanoauto.pt

Clínica
Santa Tecla

clinicasantatecla.pt

MARCAÇÕES
253 209 900

HÁ 30 ANOS A CUIDAR DE BRAGA

35 Especialidades Médicas
Exames de Diagnóstico para as diferentes especialidades médicas e cirúrgicas

ACORDOS COM PRINCIPAIS SEGURADORAS E SUBSISTEMAS DE SAÚDE, INCLUINDO SNS (P1)

ATENDIMENTO
URGENTE